



## **OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI POKOI**

### **OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI POKOI DLA GOŚCI INDYWIDUALNYCH W OBIEKCIE DWOREK BIELIN**

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, płatności za rezerwację, anulowania rezerwacji oraz ważności rezerwacji.

#### **I. Rezerwacje**

1. Dworek Bielin przyjmuje rezerwacje dokonane przez Gości:
  - telefonicznie,
  - elektronicznie w formie e-mail,
  - elektronicznie w formie wypełnienia formularza rezerwacji na naszej stronie internetowej [www.bielin.pl](http://www.bielin.pl)

- osobiście,
2. Powyższe rezerwacje mają charakter rezerwacji wstępnych i w żaden sposób nie wiążą Obiektu.
3. By kontakt z Obiektem mógł być uznany za zapytanie o rezerwację pobytu, niezbędne jest podanie przez Gościa:
  - imienia i nazwiska, na które dokonywana jest rezerwacja
  - terminu pobytu
  - liczby osób
  - kontaktowego numeru telefonu Gościa i
  - używanego na co dzień konta poczty e-mail Gościa

- informacji, czy dokumentem rozliczającym pobyt ma być paragon czy faktura ( w przypadku wyboru faktury - dodatkowo dane do faktury).
4. Po zakończeniu kontaktu Obiekt, o ile może spełnić wymagania Gościa, prześle na otrzymany od niego adres e-mail: ofertę i jej warunki. Powyższe jest równoznaczne z przyjęciem przez Obiekt rezerwacji wstępnej-niegwarantowanej, czyli takiej, którą Obiekt będzie utrzymywał w swoich zasobach nie dłużej niż do zapytania o tę ofertę (co do terminu, zasobu lub okresu) przez innego Gościa zdecydowanego dokonać wpłaty zadatku na poczet pobytu w Obiekcie.

5. Obiekt podaje ceny w złotych polskich, ceny zawierają podatek VAT w wysokościach zgodnych z obowiązującymi przepisami.
6. Wysokość zadatku, odpowiednia do wartości całego zamówienia – podana jest każdorazowo w ofercie wysłanej przez Obiekt na e-mail Gościa. Zadatek jest nie niższy niż 30% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.
7. Warunkiem koniecznym gwarancji rezerwacji pobytu jest wpłacenie przez Gościa zadatku w ciągu 3 dni roboczych.
8. Zadatek o którym mowa powyżej, winien być uiszczony na rzecz Obiektu w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej za pisemną zgodą Gościa dokonującego rezerwacji.
9. Wpłaty zadatku, jeżeli wybrana została forma przelewu bankowego, należy dokonać na rachunek Obiektu:  
Dworek Bielin Sp. z o.o.  
Bielin 1, 74-605 Moryń  
NIP : 522-29-06-407  
Rachunek w Banku PEKAO BP:  
PL 17 1020 1055 0000 9102 0208 7633 PLN  
BIC SWIFT BPKOPLPW
10. Datą wpłaty zadatku jest data zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym Obiektu lub data wpływu gotówki do kasy Obiektu
11. Obiekt skwituje otrzymaną wpłatę zgodnie z obowiązującymi przepisami - paragonem ( rachunkiem zwykłym) lub fakturą VAT.
12. W przypadku braku zadatku na koncie Obiektu w wyznaczonym terminie – Obiekt nie jest związany zapytaniem Gościa.
13. Od daty wpływu zadatku na konto Obiektu rezerwacja Gościa staje się zamówieniem i ma status rezerwacji gwarantowanej, co oznacza, że usługi zamówione i zadatkowane przez Gościa będą gotowe na jego przyjazd w określonym w rezerwacji terminie i zakresie. Podany termin pobytu i zamówionych usług jest wiążący dla obydwu stron tj. Obiektu i Gościa.
14. Pozostałą kwotę za pobyt w Obiekcie Gość wpłaca w dniu przyjazdu w recepcji Obiektu przed rozpoczęciem pobytu. Opłata 100% ceny za pobyt stanowi zawarcie umowy między Obiektem a Gościem na pobyt wg zamówienia.
15. Odmowa wpłaty przez Gościa 100% wartości pobytu przed rozpoczęciem pobytu - stanowi odstąpienie Gościa od rezerwacji. Obiekt zachowa wpłacony zadatek.
16. Obiekt ma prawo żądania od Gościa kaucji w wysokości 50% wartości ceny pobytu - tytułem zabezpieczenia. Kaucja jest zwracana Gościowi w dniu zakończenia pobytu. W przypadku zniszczeń, uszkodzeń lub braków w pokoju zajmowanym przez Gościa - kaucja jest pomniejszana o wartość stwierdzonych strat.
17. Odmowa przez Gościa złożenia kaucji - jest równoznaczna z rezygnacją z rezerwacji, stanowi odstąpienie od rezerwacji. Obiekt zachowa wpłacony zadatek.

18. Umowa, którą stanowi zamówienie z potwierdzeniem rezerwacji wygasa w dniu wyjazdu Gościa z Obiektu, nie później niż terminie podanym w zamówieniu.

## **II. Zmiany rezerwacji**

### **A. Anulacje**

1. Anulacji pobytu Gość może dokonać w każdym czasie.
2. Anulacja pobytu musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Anulacja rezerwacji wstępnej-niegwarantowanej nie jest wymagana.
4. Niniejsze warunki anulowania rezerwacji mają zastosowanie do ofert indywidualnych tj. w przypadku rezerwacji nie więcej niż 5 pokoi. Nie mają zastosowania do ofert grupowych. W przypadku rezerwacji powyżej 5 pokoi na dany termin, warunki bezpłatnej anulacji i przedpłaty za rezerwację będą ustalone oddzielnie. W tym celu prosimy o bezpośredni kontakt z Obiektem.
5. Anulacje pobytu przez Gościa po wpłacie zadatku
  - w przypadku anulacji pobytu na 30 lub więcej dni przed planowaną datą rozpoczęcia pobytu – Obiekt zwróci kwotę zadatku pomniejszoną o koszty bankowe;
  - w przypadku anulacji pobytu dokonanej na mniej niż 30 dni przed datą planowanego przyjazdu i rozpoczęcia pobytu - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi, Obiekt wpłacony zadek zatrzyma
  - w przypadku anulacji na 7 dni przed rozpoczęciem pobytu oraz braku przybycia „no show” bez anulowania rezerwacji, Obiekt pobierze 100 % wartości rezerwowanego pobytu.
6. Opłata za rezygnację będzie potrącana z kwoty wpłacanego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu. Na pozostałą część opłaty za rezygnację z pobytu (jeśli taka wystąpi) zostanie wystawiona odrębna faktura i przesłana na adres korespondencyjny Gościa lub elektronicznie na adres e-mail podany przy rezerwacji.
7. Obiekt może jednak zaproponować Gościowi inny, dogodny termin realizacji pobytu w ciągu 30 dni, w miarę dostępności wolnych pokoi. Jeśli jednak rezerwacja dotyczy długich weekendów i okresów świątecznych - wpłacony zadek nie podlega zwrotowi ani nie może być wykorzystany na poczet innej rezerwacji .
8. Zmiana terminu pobytu o której mowa w pkt. 4 - zależy każdorazowo od indywidualnej oceny sytuacji przez Obiekt oraz możliwości dokonania zmiany. Obiekt zastrzega, że zmiana terminu pobytu nie może narażać Obiektu na straty, a postulat Gościa zmiany terminu pobytu w żaden sposób nie wiąże Obiektu.
9. Spory między Gościem a Obiektem rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Obiektu.

### **B. Skrócenie pobytu**

Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem wiąże się z uregulowaniem przez Gościa rachunku za cały deklarowany czas pobytu.

## **Dane Osobowe**

W trakcie dokonywania rezerwacji Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Obiektu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych ( jeśli taka zgoda została udzielona) zgodnie z wymaganiami RODO ( Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **Akceptacja Regulaminu**

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.

### **III. INFORMACJE DODATKOWE**

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00, a kończy się o godzinie 12.00.

Podane w cenniku ceny są cenami brutto.

Obiekt Dworek Bielin zastrzega sobie możliwość zmiany cen oraz stosowania odrębnego cennika dla okresów świątecznych, wakacyjnych i długich weekendów oraz pobytów grupowych.

Cena pokoju zawiera (poza określonymi pakietami):

- nocleg w komfortowym pokoju
- możliwość korzystania z bezprzewodowego internetu na całym Obiekcie
- parking
- dostęp do sali bilardowej i zabawek dla dzieci
- plac zabaw dla najmłodszych

Dzieci do lat 3 - pobyt w pokoju rodziców (bez świadczeń) gratis.

Dzieci 4-10 lat –50% zniżki na pobyt w pokoju rodziców i wyżywienie.

Dzieci 11-14 lat - 25% zniżki na pobyt w pokoju rodziców i wyżywienie.

Dodatkowe opłaty:

- opłata klimatyczna

- łóżka dodatkowe
- posiłki
- opłata za zwierzę domowe
- bar
- jazda konna

Rachunek za pobyt powinien zostać uregulowany przed planowanym terminem zakończenia pobytu, aczkolwiek z zastrzeżeniem, że okres rozliczeniowy jest nie dłuższy niż 7 dni.

Dworek Bielin zaprasza!